

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ ХРОМЦОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ФУРМАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.03.2016

№ 19

с. Хромцово

Об утверждении Положения об общественном совете по независимой оценке качества работ, услуг Муниципального учреждения культуры Культурно - досуговый комплекс Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района Ивановской области

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и Федерального закона от 21.07.2014 №256-ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях исполнения Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 596 - 606, приказа Министерства культуры Российской Федерации от 30.09.2013 №1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры», администрация Хромцовского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об общественном совете по независимой оценке качества работ, услуг Муниципального учреждения культуры Культурно-досуговый комплекс Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района Ивановской области (приложение № 1).

2. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работ, услуг Муниципального учреждения культуры Культурно-досуговый комплекс Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района Ивановской области (приложение № 2).

3. Утвердить критерии независимой оценки качества работ, услуг Муниципального учреждения культуры Культурно-досуговый комплекс Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района Ивановской области (приложение 3).

4. Общественному совету своевременно представлять информацию об итогах проведения независимой оценки качества работы Муниципального учреждения культуры Культурно- досуговый комплекс Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района Ивановской области.

5. Настоящее постановление обнародовать в установленном порядке, и разместить на официальном сайте администрации Хромцовского сельского поселения.

6. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Вр.и.о. главы Хромцовского
сельского поселения

Денисова Т.Н.

Положение
об общественном совете по независимой оценке качества работ, услуг
Муниципального учреждения культуры Культурно – досуговый комплекс
Хромцовского сельского поселения
Фурмановского муниципального района Ивановской области

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет задачи, права, порядок формирования и порядок работы общественного совета по независимой оценке качества работ, услуг Муниципального учреждения культуры Культурно-досуговый комплекс Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района Ивановской области» (далее-МУК КДК Хромцовского сельского поселения), учредителем которого является администрация Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района Ивановской области (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет создается в целях:

- обеспечения проведения независимой оценки качества работ, услуг МУК КДК Хромцовского сельского поселения, выработки рекомендаций по повышению качества работ, услуг;
- повышения открытости и доступности информации о качестве оказываемых услуг учреждениями культуры.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, основами законодательства Российской Федерации о культуре, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Министерства культуры Российской Федерации, законами Ивановской области, иными нормативными правовыми актами Ивановской области, а также настоящим Положением.

1.4. Полномочия Общественного совета

- определять перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка.
- устанавливать при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (дополнительно к установленным показателям, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, утвержденных приказом Минкультуры России от 25.02.2015 №288)
- представлять в адрес администрации Хромцовского сельского поселения результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

1.5. Осуществлять иные полномочия в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Информация о результатах оценки качества работы учреждений культуры обобщаются и в 10-дневный срок с даты проведения заседания Общественного совета направляются в администрацию Хромцовского сельского поселения совместно с предложениями об улучшении качества работы учреждений культуры.

1.7. Независимая оценка качества оказания услуг, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

II. Права Общественного совета

2.1. Общественный совет вправе:

- рассматривать на заседаниях вопросы в рамках своей компетенции;
- изучать общественное мнение по вопросам, связанным с деятельностью учреждения

культуры;

- направлять запросы, соответствующие целям и задачам общественного совета в учреждения и организации;
- проводить анализ деятельности учреждения культуры,
- направлять предложения по улучшению качества работы учреждения культуры в администрацию поселения,
- приглашать на заседания Общественного совета представителей администрации Хромцовского сельского поселения и руководителей МУК КДК Хромцовского сельского поселения;
- решения Общественного совета принимаются в форме заключений, предложений и обращений и носят рекомендательный характер.

III. Порядок формирования Общественного совета

- 3.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг учреждениями культуры формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.
- 3.2. Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественности и иных организаций, число членов общественного совета не может быть менее, чем пять человек и не более чем 10 человек.
- 3.3. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.
- 3.4. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте администрации поселения.
- 3.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.
- 3.6. Состав Общественного совета утверждается постановлением администрации Хромцовского сельского поселения.
- 3.7. Срок полномочий Общественного совета до 19 марта 2019 года

IV. Порядок работы Общественного совета

- 4.1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и секретарь Общественного совета
- 4.2. Председатель Общественного совета:
 - утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета
 - организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях,
 - подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета.
- Секретарь Общественного совета:
 - ведет протоколы Общественного совета,
 - готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих из деятельности Общественного совета.
- 4.3. Члены Общественного совета вносят предложения в план работы Общественного совета, участвуют в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета. лично участвуют в заседаниях Общественного совета, осуществляют иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.
- 4.4. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.
- 4.5. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвовало не менее половины членов Общественного совета
- 4.6. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов
- 4.7. При равенстве голосов голос председателя Общественного совета является

решающим.

4.8. Решения, принятые на заседании Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета

4.9. Члены Общественного совета, не согласные с принятым на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщают к протоколу заседания

4.10. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица обладающие теоретическими и практическими навыками в сфере культуры (в т.ч. лица, осуществляющие деятельность, способствующую развитию сферы культуры), не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса по решениям Общественного совета.

V. Заключительные положения

Информация о решениях, принятая Общественным советом, размещается в сети «Интернет» не позднее чем через 10 дней после принятия соответствующих решений.

Порядок
проведения независимой оценки качества работы
Муниципального учреждения культуры Культурно-досуговый комплекс
Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района
Ивановской области

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы Муниципального учреждения культуры Культурно-досуговый комплекс Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района Ивановской области (далее МУК КДК Хромцовского сельского поселения) (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями действующих федеральных, региональных нормативных правовых актов по проведению независимой оценки работы учреждений, оказывающих населению услуги в сфере культуры.
2. Целью Порядка является отработка на практике организационно-методических вопросов по проведению независимой оценки качества работы МУК КДК Хромцовского сельского поселения (далее - независимая оценка) и, как следствие, повышение качества и доступности предоставления услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы МУК КДК Хромцовского сельского поселения, в том числе их ответственности за качество предоставляемых услуг.
3. Порядок предусматривает проведение независимой оценки с участием и на основе мнения граждан - потребителей услуг МУК КДК Хромцовского сельского поселения.
4. Порядок включает в себя:
 - 4.1. Формирование публичных рейтингов деятельности МУК КДК Хромцовского сельского поселения;
 - 4.2. Выявление, обобщение и анализ общественного мнения по качеству работы МУК КДК Хромцовского сельского поселения;
 - 4.3. Направление информации о результатах независимой оценки и предложения по улучшению качества работы МУК КДК Хромцовского сельского поселения в Администрацию Хромцовского сельского поселения Фурмановского муниципального района Ивановской области» (далее - Администрация).
5. Объектом независимой оценки являются:
 - 5.1. Деятельность МУК КДК Хромцовского сельского поселения в соответствии с законодательством в сфере культуры;
 - 5.2. Информационная открытость деятельности МУК КДК Хромцовского сельского поселения;
 - 5.3. Внедрение в деятельность КДК Хромцовского сельского поселения инновационных программ, способствующих повышению качества предоставляемых услуг.
6. При проведении независимой оценки используется общедоступная информация о КДК Хромцовского сельского поселения.
 - 6.1. Данные официального статистического учета, других сведений, характеризующих условия и процесс деятельности в КДК Хромцовского сельского поселения.
 - 6.2. Данные мониторинга муниципальной системы оценки качества культуры,

осуществляемого Администрацией;

6.3. Информация официальных сайтов в информационно-коммуникационной сети "Интернет";

6.4. Иные данные, получаемые при осуществлении своих полномочий Администрацией, в том числе из открытых официальных источников.

7. Общественный совет организует и проводит независимую оценку деятельности КДК Хромцовского сельского поселения, который:

7.1. Определяет стратегию проведения независимой оценки;

7.2. Определяет показатели и критерии независимой оценки;

7.3. Устанавливает периодичность проведения независимой оценки;

7.4. Получает информацию об эффективности деятельности КДК Хромцовского сельского поселения.

7.5. Организует обработку информации об эффективности деятельности КДК Хромцовского сельского поселения.

7.6. Формирует рейтинг эффективности деятельности КДК Хромцовского сельского поселения.

7.8. Готовит предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых КДК Хромцовского сельского поселения.

8. Администрация предоставляет в общественный совет информацию по показателям эффективности деятельности КДК Хромцовского сельского поселения и их руководителей.

9. Независимая оценка качества работы КДК Хромцовского сельского поселения осуществляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год.

10. Процедура проведения независимой оценки включает в себя следующие этапы:

10.1. Определение показателей и критериев эффективности деятельности КДК Хромцовского сельского поселения.

10.2. Сбор информации по показателям эффективности деятельности КДК Хромцовского сельского поселения, внесение полученной информации в оценочные таблицы.

10.3. Подготовка заключения о результатах оценки качества работы КДК Хромцовского сельского поселения и предложений по улучшению качества услуг.

10.4. Размещение заключения о результатах оценки качества работы КДК Хромцовского сельского поселения на официальном сайте Администрации Хромцовского сельского поселения.

**Критерии
независимой оценки качества работы
МУК КДК Хромцовского сельского поселения**

Общедоступные (публичные) библиотеки

№ п/п	Показатель оценки эффективности деятельности учреждения	Значение показателя за текущий период	Единица измерения, балл
1.	Выполнение муниципального задания		Выполнено 90 - 100% - 20, 70 - 89% - 10, менее 70% - 0
2.	Соответствие деятельности учреждения требованиям законодательства в сфере культуры (отсутствие предписаний надзорных органов, объективных жалоб)		Соответствие деятельности - 10, несоответствие - 0
3.	Наличие публикаций и освещения деятельности учреждения в средствах массовой информации		Наличие - 10, отсутствие - 0
4.	Участие учреждения в проектах, конкурсах, реализации федеральных целевых и ведомственных программ		Наличие - 10, отсутствие - 0
5.	Участие в организации и проведении информационных, культурно-досуговых, социально значимых и просветительских мероприятий (фестивалей, концертов, конкурсов, творческих встреч, проектов, научных конференций и др.)		Наличие - 10, отсутствие - 0
6.	Сохранение количества зарегистрированных пользователей (единиц) по сравнению с предшествующим периодом		Сохранение - 10, уменьшение - 0

Организации культурно-досугового типа

№ п/п	Показатель оценки эффективности деятельности учреждения	Значение показателя за текущий период	Единица измерения, балл
1.	Выполнение муниципального задания		Выполнено 90 - 100% - 20, 70 - 89% - 10, менее 70% - 0
2.	Соответствие деятельности учреждения требованиям законодательства в сфере культуры (отсутствие предписаний надзорных органов, объективных жалоб)		Соответствие деятельности - 10, несоответствие - 0
3.	Участие учреждения в международных, всероссийских, региональных, муниципальных мероприятиях в сфере образования		Участие - 5, неучастие - 0
4.	Наличие лауреатов и призеров смотров, конкурсов и других творческих мероприятий		Наличие - 10, отсутствие - 0
5.	Проведение методических мероприятий (семинары, консультации, выезды с методической помощью и др.)		Наличие - 10, отсутствие - 0
6.	Наличие публикаций и освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации		Наличие - 10, отсутствие - 0
7.	Сохранение контингента участников в коллективах любительского художественного творчества с учетом спроса и потребностей жителей по сравнению с предыдущим годом		Сохранение - 10, уменьшение - 0